**厦门大学后勤集团**

**招 标 文 件**

**采购项目**

**大客维修供应商资格**

**采购编号：XDHQ2021-B-008**

**厦门大学后勤集团**

**2021年 11月**

1. **投标邀请**

厦门大学后勤集团拟就**大客维修服务**进行供应商资格准入，欢迎具备相应资格条件的供应商前来参加。

一、采购编号： XDHQ2021-B-008

二、项目名称：厦大后勤大客维修服务供应商资格准入项目

三、供货地点：厦门大学【含思明校区、翔安校区】

四、投标人必须在2021年11月25日下午17:00前（节假日除外），**以邮件方式进行报名**（投标报名函及营业执照复印件加盖公章），并将投标文件送达厦门大学后勤集团运输服务中心，逾期视为放弃竞标机会。

五、本批采购的咨询联系人

报名方面的问题请联系：陈老师 2185339

 报名邮箱：296494978@qq.com

 监督电话：邓老师 2187648

 厦门大学后勤集团

 2021年11月18日

投标人须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
| 1 | 采购项目 | 大客维修供应商资格 |
| 2 | 递交投标文件时应出示的证件 | 法定代表人授权委托书（投标人代表不是法定代表人）、投标人代表身份证复印件。 |
| 3 | 准入的必要条件 | 提供机动车维修经营许可证 |
| 4 | 是否允许联合体投标 | 否 |
| 5 | 投标人应提交的商务文件 | 1. 投标书。
2. 法定代表人授权委托书。
3. 营业执照副本复印件，并加盖投标人公章。
4. 财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。

财务状况报告指年报（至少包含同一时期的资产负债表、利润表、现金流量表），或者季报（至少包含同一时期的资产负债表、利润表），或者基本开户银行出具的资信证明（并提供开户许可证）；1. 依法缴纳税收的证明材料主要是供应商税务登记证（国税、地税）以及缴纳增值税或营业税或企业所得税的凭据；
2. 经信用中国信息查询，有失信信息记录或在禁止参加政府采购活动处罚期内的供应商不能成为合格投标人。
3. 廉洁诚信自律承诺书
4. 投标人认为需要提供的其他商务资料。
 |
| 6 | 投标人应提交的技术文件 | 1. 报价单一份（包括产品名称、品牌、单位、规格、生产厂家）
2. 提供代理维修点的相关证明，如大客指定维修点等，同时供应商应配合我方必要时对生产厂家进行现场实地考察。
3. 提供三年内的信誉和业绩证明，例如销售合同、销售发票、其他客户评价等。
4. 售后服务承诺书一份。
5. 员工工龄、技术（职称）证书复印件、相关培训机构证书复印件

6、投标人认为需要提供的其它说明和资料。 |
| 10 | 投标文件有效期 | 90天 |
| 11 | 投标文件份数 | 投标文件一式1份 |
| 12 | 其他要求 | 详见招标文件要求 |

**第二章 采购项目说明及要求**

**一、采购项目说明**

1．招标内容：**大客维修供应商资格**

2．服务期限：三年，每年12月进行年度考核，视考核结果进行准入排名；合同到期后，招标人可根据中标供应商的服务情况选择重新招标或者续签合同。

 3．中标供应商数量：2-3个；候选供应商数量：1-2个。

**二、投标要求**

1．必须提供机动车维修经营许可证。

2．投标人必须提供投标人营业执照有效复印件以及企业法定代表人对投标代表的授权书原件。

3．投标代表必须为投标单位员工，需提供身份证明。

4．投标人须提供依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料。主要是供应商税务登记证（国税、地税）以及缴纳增值税或营业税或企业所得税的凭据，缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

5．财务状况报告（以下材料提供一项即可）：指年报（至少包含同一时期的资产负债表、利润表、现金流量表），或者季报（至少包含同一时期的资产负债表、利润表），或者基本开户银行出具的资信证明（并提供开户许可证）。

6．投标文件必须包含投标书、资格证明文件、售后服务承诺及本招标文件要求的其他主要内容，以上材料须加盖投标人公章。

7．经信用中国信息查询，有失信信息记录或在禁止参加政府采购活动处罚期内的供应商不能成为合格投标人（附查询信息打印表）。

8．投标文件需附上“投标人廉洁诚信自律承诺书”（具体内容详见后文）。

**三、投标报价要求**

投标报价为招标货物到货，经用户验收合格并交付使用所有可能发生的费用，包括工时、进销价格、税收以及售后服务等费用。所有报价须以人民币为货币单位。

招标人与中标供应商合同期间，招标人对标的采购有完全自主权，可随时进行择优采购。

招标人将不定时、不定期对市场进行询价，若询价过程中有第三方的维修质量在质量标准与中标供应商等同或者较优且价格更低情形的，招标人有权要求中标供应商接收第三方的定价作为供货价格，或者直接向第三方购买。同等品牌报价应低于或者等于市场批发平均价。

**四、合同签订**

中标供应商接到中标通知后，持中标通知书与到厦门大学后勤集团签订正式合同。招标文件、中标供应商的投标文件及其澄清文件均作为合同订立的基础。

**五、验收条件**

1．招标文件、投标文件、厂家货物技术标准说明及有关国家的质量标准规定，均作为验收标准。

2．用户组织对供应商履约的验收。用户可视情况邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如同一个异常情况维修后，出现三个月内连续相似故障，供应商须先进行整改，仍旧不合格的，用户有权退货；出现三批次以上产品外观、包装及保质期验收不合格情况的，将取消供应商中标资格。

**六、付款条件**

原则上于次月月底结清，如遇特殊情况，付款可能延迟。

**七、售后服务要求**

1、为保证运输中心通勤班车运力，**中标人须在接到用户维修需求后48小时内修理好大客车。**

2．投标人应按照本采购项目特点提供长期良好的售后服务，并在投标文件中提供详细具体的售后服务承诺条款及保证。

* + 1. **投标方须知**

 **第一节 说明**

一、适用范围

 1．本招标文件仅适用于投标邀请中所叙述项目的货物及服务采购。

2． “采购人”系指本次采购项目的业主方。

3． “投标人”系指购买了本招标文件，且已经提交或者准备提交本次投标文件的制造商或供货商。

4． “货物”系指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、零配件、设备、产品等。

5． “服务”系指安装、调试、维修、技术协助、校准、培训以及其他类似的义务。

1. 投标资格

投标人应具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的基本资格条件，并提供以下材料或做出书面声明：

1．法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；投标人是法人或者其他组织的应提供营业执照等证明文件，投标人是自然人的应提供有效的自然人身份证明。

2．财务状况报告，依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

财务状况报告指年报（至少包含同一时期的资产负债表、利润表、现金流量表），或者季报（至少包含同一时期的资产负债表、利润表），或者基本开户银行出具的资信证明（并提供开户许可证）。

依法缴纳税收和社会保障资金的证明材料主要是供应商税务登记证（国税、地税）以及缴纳增值税或营业税或企业所得税的凭据，缴纳社会保险的凭据（专用收据或社会保险缴纳清单）。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

3．具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

4．填写廉洁诚信自律承诺书；

5．经信用中国信息查询，有失信信息记录或在禁止参加政府采购活动处罚期内的供应商不能成为合格投标人。

三、投标人存在下列情形之一的，将被认定为串通投标行为并作无效投标处理：

1.投标人之间协商投标报价等投标文件的实质性内容；

2.投标人之间约定中标人；

3.投标人之间约定部分投标人放弃投标或者中标；

4.投标人之间为谋取中标或者排斥特定投标人而采取的其他联合行动；

5.不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

6.不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

7.不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；

8.不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

9.不同投标人的投标文件相互混装；

10.不同投标人的投标文件错、漏之处一致或雷同，且不能合理解释的；

11.不同的投标人的法定代表人、委托代理人等由同一个单位缴纳社会保险的；

12.由同一人或分别由几个有利害关系的人携带两个以上（含两个）投标人的企业资料参与资格审查、领取招标资料，或代表两个以上（含两个）投标人参加招标开标的；

13.有关法律、法规或规章规定的其他串通投标行为。

四、一个投标人只能提交一个投标文件。如果投标人之间存在下列互为关联关系的情形之一的，不得同时参加本项目同一合同包投标：

1.法定代表人、单位负责人为同一人或夫妻关系的不同供应商；

2.存在直接控股、管理关系的不同供应商；

3.均为同一家母公司直接或间接持股50％及以上的被投资公司。

五、投标人不得与本次招标项下设计、编制技术规格和其他文件的公司或提供咨询服务的公司包括其附属机构有任何关联。

六、本项目不接受联合体投标。

七、投标人对招标文件有异议的，应当在投标截止时间5日前以书面形式加盖公章提出，逾期不予受理。

八、投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的全部费用。不论投标结果如何，采购人和用户均无义务和责任承担这些费用。

**第二节 招标文件说明**

一、招标文件主要包括以下内容：

1．投标邀请

2．招标项目说明及要求

3．投标人须知

4．投标文件格式（第四章）

二、招标文件的澄清、修改或时间变更

1．招标人可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或修改，澄清或修改的内容将依法以书面形式通知所有招标文件收受人。

该澄清或修改的内容为招标文件的组成部分。

2．招标人可视采购具体情况，延长投标截止时间和开标时间，并依法将变更时间书面通知所有招标文件收受人。

**第三节 投标文件的编写**

一、要求

投标人应当按照招标文件要求编制投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性及准确性，投标文件应对招标文件提出的实质性要求和条件作出完全响应。

二、投标语言及计量单位

1.投标人和招标人就投标交换的文件和来往信件，应以中文形式书写。

2.招标文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

3.投标报价一般以人民币为货币单位（招标文件另有要求的除外）。

三、投标文件的组成

1．投标书；

2．投标资格证明文件；

3．投标货物符合招标文件规定的证明文件、技术响应文件和投标人认为需要加以说明的其他内容。

四、投标文件格式

投标人应按招标文件中提供的投标文件格式填写投标书、开标一览表及投标货物说明一览表，注明提供货物的名称、数量和价格等（见附件）。

五、投标货物符合招标文件规定的技术响应文件：

投标人须提交证明其提供的货物和服务符合招标文件规定的技术响应文件，作为投标文件的一部分。

六、投标有效期

投标文件从开标之日起，投标有效期为90天。

七、投标文件的签署及规定

投标文件应封装，投标文件封口处须加盖投标人印章或由投标代表签名。

**第四节 投标文件的递交**

一、投标文件的密封、标记和递交

 1. 投标人应将投标文件信封密封，并标明招标编号、投标人名称、投标货物名称，投标文件未密封将导致其投标被拒绝。

 2. 本次招标不接受邮寄投标文件。

 3. 如果未按上述规定进行密封和标记，招标人将不承担由此造成的对投标文件的误投或提前拆封的责任。

 4. 投标文件应在投标邀请中规定的截止时间前送达，迟到的投标文件为无效投标文件，将被拒收。

 5. 投标人在投标截止时间前，可以对所提交的投标文件进行修改或者撤回，并书面通知厦门大学后勤集团。修改的内容和撤回通知应当按本须知要求签署、盖章、密封，并作为投标文件的组成部分。

 6. 投标人在投标截止时间后不得修改、撤回投标文件。投标人在投标截止时间后修改投标文件的，其投标将被拒绝。

 7. 投标截止时间结束后参加投标的投标人不足3家的，本次招标程序终止，除采购任务取消情形外，招标采购单位将依法重新组织招标或者采取其他方式采购。

**第五节 评标**

 **一、评标**

（一）招标人将根据招标采购项目特点组建评标委员会，评标委员会对投标文件进行审查、质疑、比较和评价。

1．资格性检查。采购人依据招标文件的规定，对投标文件的证明文件、资格文件等进行审查，具体审查内容见**投标人须知前附表**，以确定投标人是否具备投标资格。

2．符合性检查。评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出完全响应。

3．澄清有关问题。评标委员会对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，可以书面形式要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。澄清、说明或者补正应以书面形式进行，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

4．比较和评价。评标委员会按招标文件中规定的方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

5．投标文件属下列情况之一的，评标委员会将在资格性、符合性检查时作为无效投标处理：

（1） 投标文件无投标人法人授权代表签字和加盖公章的；

（2） 未按招标文件的要求作有效签署的；

（3） 不具备招标文件中规定资格要求的；

（4）不符合法律法规和招标文件中规定的其它实质性要求的。

(二）评标办法

 **本次招标采用综合评分法评标。**凡不符合要求和未能实质性响应招标文件要求的投标文件均不进入评议程序。如果发现下列情况之一的，其投标将被拒绝而作为废标处理：

1. 未加盖法人公章或未经法定代表人（或其委托代理人）签字的；

2. 未按招标文件规定的格式填写或投标报价一览表等关键内容字迹模糊不清的；

3. 不符合法律法规和不能满足招标文件提出的实质性要求和条件；

4. 投标文件中提供虚假或失实资料的；

 对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进入综合评分。评标委员会各位评委依据评分标准以及各项权重，就每个合格投标人的投标文件及其对招标文件要求的响应情况进行综合比较和评价，统计每个通过审核的投标人的技术、商务、价格及附加项目（如有）得分，评标委员会根据最终评审的结果，推荐综合得分最高的投标人中标，如综合得分相同，以报价较低者中标。

本次招标采用**综合评分法**评标。对所有投标人的投标文件评审，都采用相同的程序和标准。先由评标委员会进行资格符合性审查，通过审查的投标人才能进入评分环节。

通过资格符合性审查的投标人由评标专家小组和用户代表分别根据以下规则进行打分：

**商务因素：**

* 1、企业规模及资质：30分

①维修规模（≥10人，每多5人多1分，最高4分；面积≥1000平，每多500平多1分，最高4分）；提供社保缴交证明、场所产权或租赁证明，合计8分。【8分】

②注册资金等（注≥150万，8分；150万＞注≥100万，5分；100万＞注≥50万，3分；＜50万的；1分）。【8分】

③往年业绩（近3年获得同类型10万元及以上业务，每提供一份合同1分；20万元以上合同，每份得2分；50万元以上合同，每份3分；最高7分）。【7分】

④取得荣誉（近3年获得的行业荣誉，市级荣誉：1分/份；省级荣誉：2分/份；最高7分）。【7分】

**质量技术因素：**

* 1、质量保证能力：17分

①维修流程规范、管理制度完善，具有相应的台账和记录。【7分】

②生产维修工具和设备齐全、维修材料与零部件性能优良、现场管理及时、厂区车间整齐（提供相关清单及图片）。【10分】

* 2、技术管理水平：20分
1. 队伍工作经验（综合考量学历、专门维修经验、团队工作时长年限等）。【10分】

②技术职称（初级1份1分，中级及以上1份2分，最高10分）。【10分】

**售后服务：**

* 1、售后服务能力：33分

①售后服务（提供针对售后质量问题完整的登记台账和分析记录）。【8分】

②三包承诺（提供三包承诺书，根据承诺范围打分）。【9分】

③具有厂家特约维修服务或代理资格得4分；提供高校指定维修点合同，每个高校得2分，最高8分）。【8分】

④维修价格、工时、原材料价格不得高于原厂相关维修要素承诺函（以每季度末向原厂询价比对，如高于原厂相关要素，则下调下一季度维修优先权重）。【8分】

**各有效投标人最后综合得分＝商务因素分＋质量技术分+售后服务分**

（三）对所有投标人的投标文件评审，都采用相同的程序和标准。

（四）评标严格按招标文件的要求和条件进行。

（五）有关投标文件的审查、澄清、评估和比较以及会影响评标工作的一切情况都不得透露给任一投标人或与上述评标工作无关的人员。

（六）投标人不得干扰招标人组织的评标活动，否则将废除其投标。

 **第四章 投标文件格式**

投标报名函

厦门大学后勤集团：

 本单位已在网上下载贵单位招标编号为\_\_\_\_\_\_\_,招标项目为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的招标文件，本单位将准时参加这次的招标活动，本单位保证全部申请文件和问题的回答是真是和有效的，并对所提供资料的真实性负责，且严格遵守投标法律及有关规定，并按招标文件要求，准时报送投标文件，具体情况如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 单位名称（全称） |  |
| 单位地址 |  |
| 法定代表人（负责人） |  | E-mail |  |
| 授权代表人 |  | 身份证号码 |  |
| 联系方式 |  | 传真 |  |

 投标单位名称（盖章）：

 投标单位法定代表人（签名）：

 日期： 年 月 日

**格式1 投标书**

致: 厦门大学后勤集团

根据贵方为 （采购编号）招标项目及服务的投标邀请，投标代表 （全名、职务），经正式授权并代表投标人 （投标人名称）按招标书规定提交投标文件1份。

 ⑴投标书

⑵资格证明文件

⑶按投标人须知要求提供的全部文件

据此函，投标人同意遵守如下条款：

1、投标人将按招标文件规定履行合同责任和义务。

2、投标人已详细审查全部招标文件，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和相关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

3、投标自开标之日起有效期为90个日历日。

4、投标人同意提供按照招标人可能要求的与投标有关的一切数据或资料，完全理解招标人不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

5、与投标有关的一切正式往来通讯，请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

投标代表姓名，职务

投标单位全称（加盖公章）

日期 年 月 日

**格式2 法定代表人授权书（原件）**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_：

（投标人全称）法定代表人授权（投标人代表姓名）为投标人代表，代表本公司参加贵司组织的项目（招标编号）招标活动，全权代表本公司处理投标过程的一切事宜，包括但不限于：投标、参与开标、谈判、签约等。投标人代表在投标过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务，本公司均予以认可并对此承担责任。投标人代表无转委权。特此授权。

本授权书自出具之日起生效。

法定代表人： 性别： 身份证号：

单位： 部门： 职务：

详细通讯地址：

邮政编码:

电话：

授权方

投标单位（全称并加盖公章）：

法定代表人签字盖章：

日期：

接受授权方

投标人代表签字：

日期：

附：被授权人身份证件

加盖投标人公章

|  |  |
| --- | --- |
| （投标代表身份证正面复印件） | （投标代表身份证反面复印件） |

**格式3 售后服务承诺**

致：厦门大学后勤集团

　　根据贵方为　　　　　　　　　　采购项目的投标邀请，我司对该项目做出如下售后服务承诺：

（内容根据招标文件要求自拟）

　　　　　　　　　　 　　　投标单位全称（加盖公章）：

　　　　　　　　　　　　　　　 　 年　　月　 日

**投标人廉洁诚信自律承诺书**

厦门大学后勤集团：

为配合加强厦门大学招投标采购活动中的廉政建设，共同防止发生违法违纪行为，体现厦门大学采购工作公开、公平、公正、诚实信用的原则，本投标人在参与贵校的修缮工程、货物与服务采购活动中，自觉遵守法律、法规，并作如下廉洁自律承诺：

1.不向采购人、评委和采购工作相关人员请客、送礼、行贿和送回扣，不以各种名目私下给以上人员或单位赠送有价证券和进行各种赞助，如自愿表示对学校给予其他形式优惠，将在投标书、承诺书或合同书中标明。

2.不与其他投标人串标、围标、抬标，控制投标价格等违法行为。

3.不排挤其他投标人或以不正当竞争为目的而以低于成本报价投标。

4.不伪造、借用、盗用、转让、或将资质(格)借与他人参与投标。

5.不违规将中标项目转标、分标；确保项目经理在报名、资格审查、投标、开标、评标、施工过程中身份一贯制。

6.不给责任人的违法违纪违规行为说情、解脱或托人说情等变相干扰公正处理。

7.自觉遵守厦门大学开标、评标现场工作纪律和采购的有关规定，不私下接触评审专家，不干扰正常的开标评标秩序。

若未履行上述承诺，自愿取消投标和中标资格、至少一年内不能参加厦门大学任何投标；造成损失的，学校保留通过法律进行追究的权利。凡属违法违纪的，按照国家和学校有关规定视情节进行党纪政纪处理或交由司法机关处理；凡因个人原因造成损失或影响项目进展的，由个人承担责任，并视情节接受处理。

自愿接受参与本项目招投标各方的互相监督，对发现的问题及时报告。

投标单位盖章：

法定代表人签名：

投标代表（项目经理）签名：

20 年 月 日